

Garantiebedingungen für **DYNACORD** Produkte Gültig für Europa, den Nahen Osten und Afrika (Version V1.0, 13. März 2019)

Bosch Security and Safety Systems bietet eine Produktgarantie für DYNACORD Produkte. Die Produktgarantie deckt das Material und die Verarbeitung der Produkte ab. Die Garantiebedingungen werden in Abschnitt B aufgeführt.

A: Produktgarantie

Bosch Security and Safety Systems (im Folgenden „Garantieanbieter“ genannt) gibt dem Endkunden (Verbraucher) unter den hier genannten Bedingungen die Garantie, dass die Produkte keine Material- oder Herstellungsfehler aufweisen. Der Garantiezeitraum ist wie folgt:

- ▶ Fünf Jahre für IPX und TGX Mehrkanalverstärker
- ▶ Drei Jahre für Powermischer und CMS-Mischer
- ▶ Drei Jahre für Aktivlautsprecher
- ▶ Fünf Jahre für nicht mit Strom versorgte Lautsprecher
- ▶ Ein Jahr für Lautsprecherzubehör und -Hardware
- ▶ Drei Jahre für alle anderen Produkte

Die Produktgarantie gilt ausschließlich für DYNACORD Produkte von Bosch Security and Safety Systems.

B: Garantiebedingungen

1. Allgemeines

1.1 Die Garantie wird nur dem Endkunden gewährt. Die Garantie gilt nicht für Distributoren, Installationsfirmen oder Personen, die das Produkt aus zweiter Hand kaufen. Die Garantie ist auf Zweitkunden übertragbar, solange die Produkte in der gleichen Installation bleiben (z. B. Gebäude oder Campus). Endkunden sind alle Parteien, die Produkte für den Eigenbedarf gekauft haben (nicht für den Wiederverkauf) oder die ein Gebäude erworben haben, in dem die Produkte erstmals installiert wurden. Die Produkte müssen in der Anlage installiert sein, in der sie in Betrieb genommen wurden.

1.2 Diese Garantie besteht unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen

gegenüber dem Anbieter der Produkte ungeachtet Ansprüche nicht vertraglicher Art. Diese Garantie ist ein unabhängiger, freiwilliger und zusätzlicher Service von Bosch Security and Safety Systems an den Endkunden. Die Qualitätsvereinbarungen zwischen Anbieter und Käufer sind davon nicht betroffen.

1.3 Diese Produktgarantie gilt innerhalb der Europäischen Union oder in einem Drittland, in dem das Produkt das Bosch Security and Safety Systems erstmals auf den Markt gebracht wurde. Ansprüche aus oder in Verbindung mit dieser Garantie müssen schriftlich innerhalb des geltenden Garantiezeitraums gestellt werden. Eine Verlängerung des Garantiezeitraums muss separat erworben werden.

2. Haftungsausschluss/ Haftungsbeschränkungen

2.1 Diese Garantie gilt für die normale und korrekte Nutzung und Installation unter normalen Betriebsbedingungen. Für diese Garantie wird vorausgesetzt, dass die Leistung des Produkts nicht durch Handlungen oder Vorfälle außerhalb des Einflussbereichs von Bosch Security and Safety Systems herabgesetzt wurde, insbesondere:

- ▶ Änderungen/Beschädigung als Folge von höherer Gewalt (Stürme, Hagel, Feuer, Stromausfall, Blitzeinschlag, Überschwemmung, Schneeschaden, Lawinen, Frost, Erdbeben, Tornados, Vulkanausbrüche, Erdbeben, Insektenplagen oder andere schädliche Auswirkungen durch Tiere, Kriegshandlungen usw.) oder durch Dritte verursachte Schäden aufgrund von Vandalismus und Diebstahl,
- ▶ unprofessionelle Installation, Kommissionierung, Bedienung oder nicht fachgerechte Entfernung und/oder Neuinstallation von Produkten (zum Beispiel nicht konform mit dem aktuellen Installationshandbuch¹),

¹ Aktuelles Handbuch verfügbar unter www.dynacord.com

- ▶ Beeinträchtigung durch externe Einflüsse (z. B. Schmutz, Rauch, Chemikalien und andere Verunreinigungen),
- ▶ Zusammenschaltung mit Modulen anderer Hersteller, sofern nicht im Installationshandbuch des Produkts ausdrücklich erlaubt und genehmigt,
- ▶ Mängel des Systems, in das das Produkt integriert ist,
- ▶ unzureichende Belüftung. Insbesondere darf die in der Bedienungsanleitung angegebene Höchsttemperatur unter keinen Umständen überschritten werden.

2.2 Zudem werden Gewährleistungsansprüche nur akzeptiert, wenn die Produkte entsprechend ihrem vorgesehenen Zweck verwendet wurden und keine übermäßigen Abnutzungserscheinungen oder externen Beschädigungen aufweisen, die mit normaler Nutzung nicht vereinbar sind. Die Seriennummer und/oder das Typenschild dürfen nicht beschädigt werden. Alle Installations- und Betriebshinweise müssen genau beachtet werden. Die Einhaltung der darin enthaltenen Sicherheits- und Warnhinweise sowie die zulässigen Installations- und Betriebsbedingungen, die auf dem Datenblatt angegeben sind, sind eine Voraussetzung für die Annahme der Garantieansprüche.

2.3 Ansprüche unter dieser Garantie dürfen nicht an Dritte übertragen werden.

3. Spezielle Leistung

3.1 Im Falle eines Garantieanspruchs ersetzt Bosch Security and Safety Systems das Modul nach eigenem Ermessen durch ein funktionierendes Modul des gleichen Typs, beseitigt die Mängel oder erstattet den Preis des Produkts.

Sollte der Typ des Produkts zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs nicht mehr hergestellt werden, kann Bosch Security and Safety Systems einen anderen Typ des Produkts anbieten (andere Größe, Form, Farbe und/oder technische Daten).

3.2 Von dieser Garantie dürfen keine anderen Ansprüche abgeleitet werden.

3.3 Für neu gelieferte oder reparierte Produkte gilt nur die verbleibende Zeit des ursprünglichen Garantiezeitraums.

4. Umsetzung/Inanspruchnahme der Garantie

4.1 Alle Garantieansprüche müssen schriftlich an einen zertifizierten Partner oder Distributor gerichtet werden. Das Bosch Service Desk kann Ihnen eine Liste der zertifizierten Partner und Distributoren in Ihrer Gegend aushändigen.

4.2 Die Voraussetzung für die Annahme von Garantieansprüchen ist die Einreichung der Originalrechnung mit der korrekten Seriennummer an Bosch Security and Safety Systems oder eine Registrierung des Produkts bei Bosch Security and Safety Systems vor dem Garantieanspruch.

4.3 Ansprüche aus oder in Verbindung mit dieser Garantie müssen innerhalb von drei Monaten ab Kenntnis des anspruchsbegründeten Ereignisses geltend gemacht werden. Verspätete Ansprüche werden nicht berücksichtigt. Der bestimmende Faktor für die Einhaltung der Garantiefrist ist der zeitgerechte Eingang der Mitteilung.

4.4 Für alle Rechtsstreitigkeiten, die sich aus dieser Garantie ergeben, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) und andere Kollisionsnormen finden keine Anwendung.

4.5 Der Kunde darf Produkte nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Bosch Security and Safety Systems zurückgeben.

Diese Garantien gelten für Module, die zwischen dem 1. Juli 2018 und dem Tag, an dem neue Garantien in Kraft treten, geliefert wurden.